

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI NEL SERVIZIO RADIOTAXI SO.CO.TA.

Ultimo aggiornamento: 09/03/2025

La So.Co.Ta. società cooperativa tassisti (di seguito “So.Co.Ta.” o “Cooperativa”) si impegna a garantire la protezione dei dati personali dei propri clienti, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, come previsto dall'art. 5 del GDPR. Questa informativa descrive in modo dettagliato le modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e conservazione dei dati personali trattati nell'ambito del servizio radiotaxi offerto dalla Cooperativa, sia attraverso la centrale operativa sia dai singoli autisti.

Titolare e contitolare del trattamento

Titolare del trattamento:

So.Co.Ta. Società Cooperativa Tassisti

Sede legale e operativa: Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze, Italia

Telefono: +39 055 410133

Email: privacy@socota.it

Partita IVA: 00848140489

Sito web: www.4242.it

So.Co.Ta. è una cooperativa di tassisti fiorentini che gestisce il servizio radiotaxi, determinando finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti per l'erogazione del servizio.

Contitolare del trattamento:

Ogni autista associato alla Cooperativa che accetta ed esegue una corsa richiesta dal cliente agisce come contitolare del trattamento, limitatamente alle attività di fornitura e attuazione del servizio taxi. L'accordo di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 GDPR, definisce le responsabilità condivise tra So.Co.Ta. e gli autisti, garantendo che i tuoi diritti siano esercitabili contattando il Titolare principale (So.Co.Ta.) all'indirizzo sopra indicato.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità principali del trattamento dei dati personali e basi giuridiche

La cooperativa tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità, ciascuna fondata su una base giuridica specifica prevista dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati (art. 5.1.c GDPR). Di seguito, elenchiamo le finalità, le attività connesse e i riferimenti normativi applicabili:

Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)

I tuoi dati sono trattati per adempiere al contratto di trasporto richiesto o per eseguire misure precontrattuali sulla base della tua richiesta di servizio radiotaxi:

Gestione dei servizi (corse): Ricezione, elaborazione e registrazione delle richieste di corsa effettuate tramite centralino telefonico (055 4242), email, altri mezzi messi a disposizione, soggetti convenzionati. Ciò include la raccolta di dati come nominativo, numero di telefono, indirizzo di prelievo e destinazione, se fornita, per organizzare il servizio.

Assegnazione delle corse: Connessione tra te e l'autista, comunicando i dati strettamente necessari (es. indirizzo di prelievo, orario) per rendere possibile l'attuazione del servizio pubblico non di linea, nel rispetto delle normative sui trasporti (es. Legge 21/1992).

Rendicontazione dei servizi: Trattamento dei dati per emettere documenti fiscali o gestire servizi in abbonamento/convenzione (es. Globix, Carta Camilla, buoni taxi, rimborsi aziendali), conservandoli per il tempo necessario agli obblighi contabili (10 anni, art. 2220 Codice Civile). Ad esempio, i dati del tragitto possono essere associati al tuo nominativo per la fatturazione nei servizi convenzionati.

Interesse legittimo della Cooperativa (art. 6.1.f GDPR)

Trattiamo i tuoi dati per perseguire interessi legittimi della Cooperativa, bilanciati con i tuoi diritti e libertà fondamentali:

Fornitura e ottimizzazione del servizio: Messa in contatto con il taxi più vicino tramite dispositivi GPS, per ridurre tempi di attesa e costi, migliorando l'efficienza operativa.

Condivisione del tuo numero di telefono con l'autista, solo se necessario (es. difficoltà a localizzarti al punto di prelievo), per garantire il corretto adempimento della prestazione.

Segnalazione di sopravvenienze (es. sostituzione del taxi, arrivo anticipato o ritardato) per agevolare l'esecuzione della corsa e assicurare che il servizio sia reso al richiedente corretto, verificando il nominativo ove indispensabile.

Assistenza clienti: Elaborazione dei tuoi dati personali (es. nome, telefono) per rispondere a richieste di

informazioni (es. posizione del taxi, variazioni di orario) o per guidare te e/o l'autista al punto di prelievo corretto, se ci contatti tramite centralino 0554242.

Verifica della qualità: Controllo degli standard di servizio attraverso:

Registrazioni telefoniche delle chiamate al numero 055 4242 per verificare la correttezza degli ordini e valutare la qualità del centralino in caso di feedback.

Raccolta e analisi di segnalazioni, reclami o feedback (es. via sito web, telefono), con eventuale richiesta di chiarimenti all'autista per migliorare il servizio. (vedere informativa specifica sul form reclamo del sito)

Sicurezza e protezione:

Utilizzo di fotocamere interne per registrare immagini dell'abitacolo, sovrascritte dopo 24 ore o conservate fino a 30 giorni su richiesta motivata del tassista, e l'audio in stato d'allarme conservato per 30 giorni, per prevenire e documentare eventi come aggressioni o incidenti, a tutela degli autisti. Per dettagli, consulta l'informativa specifica su Videosorveglianza (#) su www.socota.it.

Registrazione dei percorsi tramite GPS: (conservati 30 giorni), generalmente anonimizzati, ma associabili a te per verifiche di sicurezza o su richiesta delle autorità. Per approfondimenti, vedi Tracciamento GPS (#) su www.4242.it/privacy

Gestione di esigenze particolari: Trattamento temporaneo di dati relativi a richieste specifiche (es. veicolo accessibile per mobilità ridotta), conservati solo per il tempo necessario alla corsa, salvo tuo consenso per usi futuri.

Difesa legale: Utilizzo dei dati per gestire contenziosi (es. controversie sulla corsa) o rispondere a richieste delle autorità pubbliche (es. polizia), limitatamente al periodo necessario per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)

I dati sono trattati per adempiere a obblighi giuridici cui So.Co.Ta. è soggetta:

Normative fiscali e contabili: Conservazione di dati di pagamento e rendicontazione (es. nome, importo, tragitto per convenzioni) per 10 anni, come previsto dall'art. 2220 Codice Civile e dalle leggi tributarie.

Richieste delle autorità: Trasmissione di dati personali (es. registrazioni, immagini, percorsi) alle forze dell'ordine o autorità giudiziarie su ordine formale (es. indagini su reati), limitata alle categorie di dati richieste per l'obbligo specifico.

Consenso specifico (art. 6.1.a GDPR)

Per finalità non indispensabili al servizio base, richiediamo il tuo consenso esplicito:

Servizi aggiuntivi: Conservazione del tuo numero di telefono e indirizzo oltre i 30 giorni standard per velocizzare future prenotazioni, previo consenso informato e revocabile (es. espresso oralmente al centralino e registrato). La revoca può essere richiesta in qualsiasi momento a privacy@socota.it o chiamando 055 4242, senza pregiudicare i trattamenti precedenti.

Categorie di dati personali raccolti

Raccogliamo solo dati pertinenti e necessari, nel rispetto del principio di minimizzazione (art. 5 GDPR):

Dati di richiesta: Nome, cognome, numero di telefono (fisso/mobile), ora della chiamata, indirizzo di prelievo, destinazione (se fornita).

Provenienza della chiamata: Numero telefonico o identificativo dell'ente convenzionato.

Registrazioni telefoniche: Audio delle conversazioni con la centrale (055 4242 - 055 4798 – 055 4370), conservate per 30 giorni per verificare ordini e qualità del servizio.

Servizi in abbonamento: Dati identificativi (es. codice cliente, nome) per continuità del servizio.

Videosorveglianza: Immagini dell'abitacolo, sovrascritte automaticamente dopo 24 ore o conservate fino a 30 giorni su richiesta motivata del socio tassista.

Tracciamento GPS: Coordinate dei percorsi, registrate automaticamente per 30 giorni, associabili a te solo per convenzioni o contenziosi.

Dati particolari: Su tua indicazione, informazioni su esigenze fisiche (es. mobilità ridotta), solo se indispensabili, cancellate al termine della corsa senza consenso aggiuntivo.

Dati di pagamento: Informazioni su transazioni (es. contanti, carte, buoni), trattate per esecuzione e fatturazione.

Nota: Non raccogliamo dati sensibili (es. salute, orientamenti politici) o giudiziari salvo necessità eccezionali e pertinenti al servizio. Il rifiuto di fornire dati essenziali può compromettere la corsa.

Modalità del trattamento

Strumenti: I dati sono trattati tramite sistemi informatici e telematici (es. server, software gestionali, dispositivi a bordo), configurati per ridurre al minimo l'uso di dati identificativi e garantire la cancellazione automatica al termine previsto.

Sicurezza: Adottiamo misure tecniche e organizzative (art. 32 GDPR) come crittografia, autenticazione, accessi controllati e formazione del personale per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdite o alterazioni.

Personale: Solo soggetti autorizzati (es. Operatori, Direttore Centrale, Responsabile Tecnico ecc.) accedono ai dati, previa istruzione.

Registrazioni telefoniche: Salvate su sistemi sicuri, accessibili solo per verifica ordini o qualità, con eliminazione automatica dopo 30 giorni.

Sistema di sicurezza: le apparecchiature scattano fotogrammi (non video continui), non accessibili all'autista e gestite dalla Cooperativa ed in stato di allarme possono anche registrare l'audio.

Tracciamento Corse - GPS: Coordinate trasmesse in tempo reale o a intervalli al sistema centrale, senza profilazione.

Destinatari dei dati

I tuoi dati possono essere condivisi con:

Personale interno: Dipendenti autorizzati (es. operatori centrali, Responsabile della Disciplina, Responsabile Tecnico, Direttore Centrale, ecc.) per gestione e sicurezza, vincolati da obblighi di riservatezza.

Autisti: Ricevono solo dati minimi (es. indirizzo, telefono se necessario e previo tuo consenso per contatti diretti).

Responsabili del trattamento:

Fornitori di servizi IT, telefonici, di pagamento e consulenza, nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco completo è disponibile su richiesta a privacy@socota.it.

Altri destinatari:

Forze dell'ordine, tribunali o controparti su richiesta legale (es. indagini, art. 6.1.c GDPR).

Enti convenzionati (es. Carta Camilla, Globix, Buoni ecc.) per rendicontazione o conferme.

Consulenti legali/revisori per obblighi normativi o difesa in giudizio.

I Responsabili non gestiscono richieste sui tuoi diritti, attività riservata a So.Co.Ta.

Trasferimento dei dati

I dati non sono diffusi né trasferiti fuori dall'Unione Europea.

Periodi di conservazione dei dati

Dati di chiamata e registrazioni telefoniche: Conservati per 30 giorni dalla raccolta, poi cancellati automaticamente o anonimizzati per statistiche aggregate (es. analisi flussi di corse), salvo obblighi legali.

Sistema di sicurezza: Immagini: Sovrascritte dopo 24 ore, conservate fino a 30 giorni su richiesta motivata del socio tassista a disposizione delle autorità, gestita dalla Cooperativa. Registrazioni audio in caso di allarme: conservate 30 giorni salvo richiesta motivata del socio tassista a disposizione delle autorità.

Tracciamento GPS: Percorsi conservati per 30 giorni, poi eliminati dal sistema centrale.

Dati fiscali e contabili: Conservati per 10 anni dall'emissione del documento (art. 2220 Codice Civile).

Oggetti smarriti o contenziosi: In caso di oggetti smarriti a bordo del taxi o di contenziosi legati al servizio (es. reclami, controversie sull'esecuzione della corsa), i tuoi dati personali pertinenti (es. nominativo, indirizzo di prelievo, dettagli della corsa) potranno essere conservati oltre il periodo standard di 30 giorni, ma solo per il tempo strettamente necessario a gestire tali situazioni. In tali casi, i dati saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate e cancellati o anonimizzati al termine delle necessità legali o procedurali, nel rispetto del principio di minimizzazione (art. 5 GDPR).

Consenso

I trattamenti indispensabili (chiamate, prenotazioni, sicurezza, obblighi legali) non richiedono consenso. Per finalità aggiuntive (es. conservazione di telefono/indirizzo per velocizzare future richieste), otteniamo un consenso specifico, informato e revocabile, anche oralmente (es. telefonata registrata), documentato dalla Cooperativa. Puoi revocarlo scrivendo a privacy@socota.it o chiamando il 055 4242.

Diritti dell'interessato

Hai diritto di accedere ai tuoi dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, opporli al trattamento o richiederne la portabilità, come previsto dagli artt. 15-22 del

Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per esercitare questi diritti, compila il modulo "Esercizio dei diritti dell'interessato", disponibile su www.4242.it/privacy o presso la sede di So.Co.Ta., e invialo a privacy@socota.it o a So.Co.Ta., Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze. Per verificare la tua identità, ti chiederemo un documento, che sarà visionato solo per accertare la legittimità della richiesta e non sarà conservato né copiato. Riceverai risposta entro 30 giorni (prorogabili a 60 per complessità).

Reclamo all'Autorità Garante

Puoi proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali se ritieni che il trattamento violi il GDPR:

- Email: protocollo@pec.gpdp.it
- Sito: www.garanteprivacy.it

Modifiche all'informativa

So.Co.Ta. si riserva di aggiornare questa informativa. Le modifiche rilevanti saranno comunicate tramite avviso sul sito www.4242.it

Ulteriori informazioni

Per approfondimenti su trattamenti specifici, consulta sul sito www.socota.it:

Videosorveglianza con Fotocamera a Bordo del Taxi (#): Dettagli su funzionamento, conservazione e accesso alle immagini.

Tracciamento GPS del Taxi (#): Informazioni su geolocalizzazione e gestione dei percorsi.